



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

07.09.2021 № Р-575

г. Красногорск

Об утверждении Порядка профилактики возникновения кризисных ситуаций и их раннего выявления в замещающих семьях

В целях защиты прав и интересов детей, воспитывающихся в замещающих семьях Московской области, и предотвращения кризисных ситуаций в замещающих семьях:

1. Утвердить прилагаемый порядок профилактики возникновения кризисных ситуаций и их раннего выявления в замещающих семьях (далее – Порядок).

2. Руководителям органов опеки и попечительства и служб сопровождения замещающих семей Московской области организовать совместную работу по профилактике возникновения кризисных ситуаций в замещающих семьях и выявлению кризиса в замещающих семьях в соответствии с Порядком.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления развития семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, Романову Д.В.

Первый заместитель министра образования
Московской области

Е.А. Михайлова

046100

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
Министерства
образования
Московской области
от 07.09.2021 № Р-575

ПОРЯДОК
профилактики возникновения кризисных ситуаций
и их раннего выявления в замещающих семьях.

I. Общее положения

1. Настоящий Порядок профилактики возникновения кризисных ситуаций и их раннего выявления в замещающих семьях (далее - Порядок) регламентирует цели, задачи и алгоритм взаимодействия территориальных структурных подразделений Министерства образования Московской области по опеке и попечительству (далее - органы опеки и попечительства) и служб сопровождения замещающих семей Московской области на всех этапах работы с замещающими семьями.

2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», приказом министра образования Московской области от 03.07.2017 № 2018 «Об организации деятельности служб сопровождения замещающих семей в Московской области» (далее – приказ), другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Московской области.

3. Организация работы по раннему выявлению и предотвращению кризисных ситуаций в замещающей семье осуществляется на принципах взаимного сотрудничества органов опеки и попечительства и служб сопровождения замещающих семей.

II. Понятия и термины

4. Кризисная ситуация – ситуация в замещающей семье, связанная с событиями, угрожающими стабильности семейной структуры и вызывающими нарушение привычного уклада, что негативно влияет на состояние детей и может привести к развитию стрессового, отклоняющего поведения у детей, деградации и нравственной опасности для ребенка.

5. Факторы риска – возможные предпосылки к возникновению кризисной ситуации, а именно события, вызывающие стресс и приводящие к эмоционально тяжелым переживаниям членов семьи своей неудачи,

сопровождающийся чувством безысходности, крушения и неуспеха в достижении цели.

6. Кризисная семья – семья, которая переживает внешний или внутренний кризис, то есть испытывающая в течение определенного периода ряд проблем (финансово-материальных, психологических, социальных и т.п.), которые требуют оперативного разрешения для выхода из проблемной ситуации.

7. Целевые группы – граждане, желающие принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в свою семью (далее – граждане) и замещающие семьи, воспитывающие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с признаками кризисной ситуации.

8. Раннее выявление кризиса - комплекс согласованных действий специалистов служб, взаимодействующих с замещающей семьей, направленных на своевременное выявление кризисной ситуации в семье и поддержку этой семьи с учетом её потребностей и индивидуальных особенностей членов замещающей семьи.

9. Участники раннего выявления кризиса – специалисты служб сопровождения и территориального органа опеки и попечительства.

10. Кураторы семьи – специалисты органа опеки и попечительства и службы сопровождения замещающих семей, назначенные ответственными за осуществление контроля за условиями жизни несовершеннолетнего в семье и оказания своевременной помощи в рамках сопровождения замещающей семьи.

11. Супервизия - один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психологического консультирования, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества.

12. Профилактика – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения кризиса в замещающей семье и устранение факторов риска.

13. Кризисное сопровождение - форма оказания психолого-педагогической, медико-социальной и юридической помощи замещающей семье (в том числе с использованием дистанционных форм работы), направленной на выявление и устранений причин и условий возникновения кризисной ситуации, а также стабилизацию ситуации в замещающей семье.

14. Индивидуально-ориентированный подход - способ организации работы с замещающей семьей, требующей объединения усилий специалистов разного профиля, в процессе которого обеспечивается всесторонний учёт всех особенностей структуры, взаимосвязей конкретной семьи, а также потребностей каждого ее члена, при котором создаются необходимые благоприятные условия для ее функционирования.

15. Сопровождение замещающей семьи – оказание психолого-педагогической, социально-педагогической, юридической и иной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также гражданам, желающим принять и принявшим детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, на воспитание в свои семьи.

III. Цели и задачи

16. Целью профилактики возникновения кризисных ситуаций в замещающей семье и их раннего выявления является обеспечение права ребенка, оставшегося без попечения родителей, жить и воспитываться в семье в условиях его всестороннего развития, успешной социализации, обеспечении его прав и интересов, и исключения вероятности вторичного сиротства.

17. Основными задачами раннего выявления кризисной ситуации в замещающей семье являются:

- 1) выявление рисков возвратов детей из замещающих семей на ранних стадиях и своевременное оказание замещающей семье комплексной помощи по преодолению кризисной ситуации;
- 2) выявление и устранение причин и условий, приводящих к возникновению кризисных ситуаций в замещающей семье;
- 3) профилактика кризисных ситуаций в замещающей семье;
- 4) оказание своевременной комплексной психолого-педагогической, медицинской, юридической помощи замещающим семьям;
- 5) проведение комплексной работы по реабилитации замещающей семьи и выведению ее из кризисной ситуации;
- 6) предупреждение недопустимых методов (способов) воспитания детей, пренебрежение нуждами и потребностями детей, психического и физического насилия в отношении детей.

III. Профилактика возникновения кризисных ситуаций

Профилактика возникновения кризисных ситуаций до устройства ребенка в семью

18. Профилактика возникновения кризисных ситуаций (далее - профилактика) начинается с момента обращения гражданина в органы опеки и попечительства с заявлением о желании принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в свою семью (далее – кандидат) и продолжается после устройства ребенка на воспитание в замещающую семью.

19. До устройства ребенка в семью ведется профилактическая работа с кандидатом, организованная во взаимодействии органа опеки и попечительства и службы сопровождения замещающих семей.

20. Орган опеки и попечительства проводит следующую профилактическую работу:

- 1) обеспечивает кандидатам подготовку по программе подготовки граждан, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей на



воспитание в семью,

2) обеспечивает кандидатам и замещающим семьям, желающим принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в свою семью подготовку по дополнительным модулям программы подготовки, исходя из ситуации сложившейся в семье и обеспечении интересов устраиваемого ребенка;

3) обеспечивает психологическое обследование кандидатов и членов его семьи в соответствии с приказом министра образования Московской области от 23.11.2020 № ПР-497 «Об утверждении Порядка организации и проведения психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных законодательством Российской Федерации формах, в Московской области» с целью определения готовности и способности граждан к воспитанию детей;

4) оказывает помощь в детальном осознанном формулировании критериев по подбору ребенка исходя из выявленных мотивов по принятию ребенка;

5) принимает решение о выдаче гражданину (гражданам) заключения о возможности (невозможности) быть опекуном (усыновителем) на основании предоставленных гражданином (гражданами) документов с учетом результатов подготовки и психологического обследования;

б) на этапе подбора взаимодействует с кандидатами и оказывает помощь в поиске ребенка, а именно:

организует поиск семьи для ребенка посредством информационной системы персональных данных «Семья» с учетом особенностей ребенка для данной семьи (пол, возраст, количество детей, состояние здоровья и другие характеристики), в том числе с использованием видеопаспортов кандидатов, поиска по параметрам кандидата и ребенка,

организует сопровождение кандидата в процессе поиска ребенка,

консультирует граждан о возможных рисках самостоятельного поиска детей,

обеспечивает подбор семьи для конкретного ребенка с учетом особенностей, возможностей и ресурсов семьи.

21. Служба сопровождения замещающих семей проводит следующую профилактическую работу:

1) осуществляет подготовку граждан по программе подготовки граждан, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание в семью;

2) осуществляет подготовку по дополнительным модулям программы подготовки в случае изъявления желания граждан принять детей определенной категории и/или повысить свою компетенцию;

3) проводит психологическое обследование кандидатов и членов его семьи с целью изучения особенности личности кандидата, мотивов принятия ребенка в семью, рисков и ресурсов гражданина (семьи), на основании которых готовит психологическое заключение;

4) информирует орган опеки и попечительства о результатах подготовки

кандидатов, их готовности и способности воспитывать детей, оставшихся без попечения родителей, о выявленных рисках и ресурсах семьи. При возникновении спорных ситуаций принимает участие в совместных консилиумах с органом опеки и попечительства;

5) оказывает психологическую поддержку кандидатам в замещающие родители в период подбора ребенка (индивидуальные консультации, участие кандидатов в ресурсных группах и клубах замещающих родителей).

Профилактика возникновения кризисных ситуаций после устройства ребенка в семью

22. С момента устройства ребенка в замещающую семью службой сопровождения замещающих семей совместно с органом опеки и попечительства в рамках своей компетенции проводятся профилактические мероприятия, направленные на предотвращение возникновения кризисной ситуации в замещающей семье.

23. После устройства ребенка в семью предусмотрены следующие профилактические мероприятия с замещающей семьей:

1) обеспечение психолого-педагогической, социальной, юридической, медицинской помощи (направление в службы сопровождения замещающих семей, информирование об услугах и специалистах в службах, консультирование, психологическая диагностика, сопровождение);

2) обеспечение подготовки по дополнительным модулям программы подготовки граждан, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей замещающим семьям, принявшим еще детей на воспитание в свою семью;

3) повышение уровня компетенции замещающих родителей в рамках Университета приемных родителей Московской области, клубов замещающих родителей, Советов приемных родителей, мероприятий в рамках сопровождения замещающей семьи и других мероприятий по повышению родительской компетенции и профилактике кризисных ситуаций (направление в службы сопровождения замещающих семей и информирование граждан о возможностях повышения компетенции);

4) проведение регулярной психологической диагностики детей, воспитывающихся в замещающих семьях, на предмет их социально-психологической адаптации и исключения кризисных явлений;

5) мониторинг адаптации ребенка в замещающей семье, изучение внутрисемейной ситуации в рамках сопровождения замещающей семьи.

IV. Порядок раннего выявления кризисной ситуации в замещающей семье

24. Организация работы по раннему выявлению кризиса начинается

с момента устройства ребенка в замещающую семью.

25. Работа по выявлению ранней кризисной ситуации в замещающей семье проводится:

1) с категориями замещающих семей согласно пункту 26 настоящего порядка;

2) с замещающими семьями, имеющими предпосылки возникновения кризиса, согласно пункту 27 настоящего порядка.

26. Замещающие семьи следующей категории при наличии у них предпосылок кризиса, указанных в пункте 27, требуют обязательного сопровождения:

- 1) в период адаптации (первый год проживания ребенка в семье);
- 2) воспитывающие подростков;
- 3) с родственной опекой;
- 4) воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 5) прибывшие из других регионов;
- 6) не проходившие школу приемных родителей;
- 7) не проходившие психологическое обследование в момент принятия ребенка в семью (предварительная опека);
- 8) многодетные семьи.

27. Предпосылками возникновения кризисной ситуации в замещающих семьях являются следующие факторы:

1) адаптация семьи (приход в семью нового ребенка, смена места жительства, место учебы и т.д.);

2) изменение семейной ситуации (развод родителей, кризис семейных отношений, появление у опекуна нового супруга, смерть (утрата) одного из членов семьи, рождение ребенка, выявление хронического заболевания у ребенка (психиатрия и др.), заболевание опекуна);

3) сложные взаимоотношения в семье (полная и частичная утрата родителями контроля за поведением ребенка (кризис детско-родительских взаимоотношений), конфликт между кровным и приемным ребенком, сложные взаимоотношения между замещающими родителями и т.д.);

4) кризисные ситуации в образовательном учреждении (конфликт с одноклассниками, сложные взаимоотношения с учителями, и т.д.);

5) семьи с детьми, совершившими административные и уголовные правонарушения;

6) семьи, в которых опекуны имеют проблемы со здоровьем, эмоциональное выгорание, «усталость», преклонный возраст опекуна;

7) «закрытые» семьи (семьи, не желающие сотрудничать со специалистами органов опеки и попечительства, а также специалистами службы сопровождения замещающих семей).

28. Наличие предпосылок возникновения кризисной ситуации в замещающих семьях определяет служба сопровождения замещающих семей,

в том числе по информации от органа опеки и попечительства, с помощью следующих форм и методов:

- 1) наблюдение;
- 2) анкетирование;
- 3) мониторинг;
- 4) беседа;
- 5) диагностика;
- 6) официальный запрос;
- 7) анализ документов личного дела подопечного;
- 8) анализ результатов контроля условий жизни

несовершеннолетних, проводимый территориальным органом опеки и попечительства.

29. Информация о признаках кризисной ситуации поступает в орган опеки и попечительства. Источниками получения первичной информации о факторах риска возникновения кризисной ситуации в семье могут быть:

- 1) личное обращение замещающих родителей;
- 2) личное обращение ребенка;
- 3) обращение родственников замещающей семьи;
- 4) обращение посторонних граждан;
- 5) информация от организаций (средняя общеобразовательная школа, дошкольное общеобразовательное учреждение, учреждения здравоохранения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждения культуры, полиция и т.д.);

6) результаты проверки условий жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами или попечителями прав и законных интересов несовершеннолетних подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей органами опеки и попечительства (далее - проверка условий жизни ребенка);

7) результаты психологической диагностики замещающей семьи в службе сопровождения, в том числе результаты оценки уровня кризисной ситуации в замещающей семье: матрица оценки уровня кризисной ситуации по критериям;

8) результаты сопровождения замещающей семьи в службе сопровождения замещающих семей;

9) результаты мониторинга (анкетирования) замещающих семей с факторами риска.

30. Раннее выявление кризисной ситуации в замещающей семье включает в себя следующие поэтапные мероприятия, проводимые органом опеки и попечительства совместно со службой сопровождения замещающих семей:

- 1) получение информации о наличии признаков кризиса;
- 2) проверка сведений и установление факта наличия кризисной ситуации;



- 3) сбор и систематизация информации о замещающей семье
- 4) составление плана выведения семьи из кризисной ситуации;
- 5) передача материалов кураторам семьи от органа опеки и попечительства и службы сопровождения замещающих семей;
- 6) мониторинг результативности комплекса мероприятий;
- 7) работа с семьей по преодолению кризисной ситуации.

31. Работа с замещающей семьей строится на основе индивидуально-ориентированного подхода - взаимодействие организовано с родителями, детьми, а также с членами семьи (при необходимости).

32. В целях оказания квалифицированной комплексной помощи семье органы опеки и попечительства/службы сопровождения замещающих семей могут привлекать узкопрофильных специалистов соответствующих организаций в рамках межведомственного взаимодействия (при необходимости).

V. Алгоритм взаимодействия органов опеки и попечительства и служб сопровождения замещающих семей Московской области при работе с семьями с признаками кризисной ситуации

33. Работа с замещающими семьями по предотвращению кризисных ситуаций выстраивается в соответствии с прилагаемой к настоящему Порядку схемой алгоритма взаимодействия органов опеки и попечительства и служб сопровождения замещающих семей по работе с кризисной семьей (далее - схема алгоритма):

34. Орган опеки и попечительства при постановке на учет замещающей семьи или осуществлении проверки условий проживания ребенка в семье определяют категории семей, требующих обязательного сопровождения, согласно пункту 26 настоящего Порядка и организуют следующую работу:

1) при наличии предпосылок возникновения кризисной ситуации в замещающей семье выдают направление замещающей семье в службу сопровождения замещающих семей для проведения психологического обследования и определения потребности семьи в системном сопровождении;

2) при поступлении сигнала о наличии кризисной ситуации в замещающей семье незамедлительно информирует об этом службу сопровождения и инициируют начало совместной работы в пределах своих компетенций;

3) проводят внеплановый выход в семью (при необходимости). В целях объективного изучения ситуации в семье орган опеки и попечительства принимает решение о привлечении психолога службы сопровождения замещающих семей, который проводит оценку социально-психологического климата в семье;

4) организует взаимодействие кураторов от органа опеки и попечительства и службы сопровождения замещающих семей для составления плана выведения семьи из кризисной ситуации;

5) куратор замещающей семьи от органа опеки и попечительства совместно с куратором от службы сопровождения проводит корректировки плана мероприятий с учетом результатов проведенной ранее работы и потребностей членов замещающей семьи;

6) не реже одного раза в квартал совместно со специалистами службы сопровождения анализирует результаты работы с замещающими семьями, попавшими в кризисные ситуации, и определяет комплекс профилактических мероприятий, направленных на эффективное решение проблем;

7) принимает участие в Координационном Совете по опеке и попечительству в случае отсутствия положительных результатов проведенной работы в рамках плана выведения семьи из кризисной ситуации;

35. Служба сопровождения проводит следующую работу:

1) в течение 5 календарных дней проводит психологическое обследование членов замещающей семьи, направленных в территориальный орган опеки и попечительства, в целях определения ситуации в семье и потребности семьи в системном сопровождении (основание - решение консилиума);

2) информирует орган опеки и попечительства в случае выявления кризисной ситуации и необходимости в системной сопровождении семьи;

3) назначает куратора семьи и совместно с куратором от органа опеки и попечительства составляет план выведения семьи из кризисной ситуации;

3) оказывает услуги по сопровождению замещающим семьям в рамках плана сопровождения замещающей семьи;

4) определяет ресурсы семьи и перечень необходимых мероприятий, направленных на преодоление кризисной ситуации, которые отражаются в психологическом заключении по результатам проведенного психологического обследования;

4) обеспечивает сопровождение семьи куратором службы сопровождения замещающей семьи на всех этапах работы с семьей в рамках утвержденного плана работы с кризисной семьей;

5) рассматривает на консилиуме с участием куратора семьи от органа опеки и попечительства результаты мероприятий плана по работе с семьей, направленные на преодоление кризисной ситуации;

6) куратор семьи в пределах своей компетенции сопровождает замещающую семью, проводит мониторинг изменения ситуации, при необходимости инициирует внеочередной межведомственный консилиум с участием куратора семьи от органа опеки и попечительства;

7) незамедлительно принимает меры по оказанию необходимой комплексной психолого-педагогической, социальной, юридической и медицинской помощи семьям;

8) незамедлительно информирует орган опеки и попечительства о выявлении фактов жестокого обращения, проявлении агрессии, действиях сексуального характера к детям и других деструктивных фактов, нарушающих права и законные интересы детей;

9) осуществляет процесс сопровождения в соответствии с приказом;

10) после преодоления кризисной ситуации замещающая семья решением консилиума переводится на базовый уровень сопровождения в целях психолого-педагогической поддержки членов замещающей семьи сроком от 3 до 6 месяцев в соответствии с приказом.

**VI. Процедура совместного оперативного реагирования
при поступлении сигналов, требующих безотлагательных действий
для преодоления негативных последствий,
в том числе нарушающих права и законные интересы детей,
воспитывающихся в замещающих семьях**

36. К ситуациям, требующих безотлагательных действий, относятся риски возврата ребенка из замещающей семьи (экстренный уровень сопровождения замещающей семьи), и ситуации, при которых жизни и здоровью ребенка, воспитывающемуся в замещающей семье, может угрожать опасность.

37. При получении информации, требующей безотлагательных действий, органы опеки и попечительства совместно со специалистами территориальной службы сопровождения замещающих семей:

1) в течение суток с момента получения информации принимают меры к изучению ситуации, анализу, проверке полученной информации и определению путей ее разрешения;

2) специалисты органа опеки и попечительства в трехдневный срок проводят внеплановое обследование семьи с привлечением специалиста территориальной службы сопровождения замещающих семей;

3) по результатам внеплановой проверки проводится совместный консилиум специалистов органа опеки и попечительства и службы сопровождения и определяется план работы с кризисной семьей (в течение суток после выхода в семью):

в случае возможного сохранения ребенка в семье специалистами органа опеки и попечительства и службы сопровождения разрабатывается и утверждается план мероприятия по преодолению кризисной ситуации в замещающей семье;

в случае невозможности сохранения ребенка в семье органы опеки и попечительства принимают меры по обеспечению безопасности и защите прав ребенка;

4) проводят оперативные совместные консилиумы, супервизии по сложным случаям с привлечением необходимых специалистов сторонних организаций в рамках межведомственного взаимодействия, принимают экстренные меры по предотвращению негативных последствий;

5) при необходимости принимают решение о направлении замещающей семьи, находящейся в кризисной ситуации, на реабилитацию в рамках реализации экспериментальной площадки «Реконструкция приемной семьи»;

6) после преодоления кризисной ситуации замещающая семья решением консилиума переводится на базовый уровень сопровождения в целях

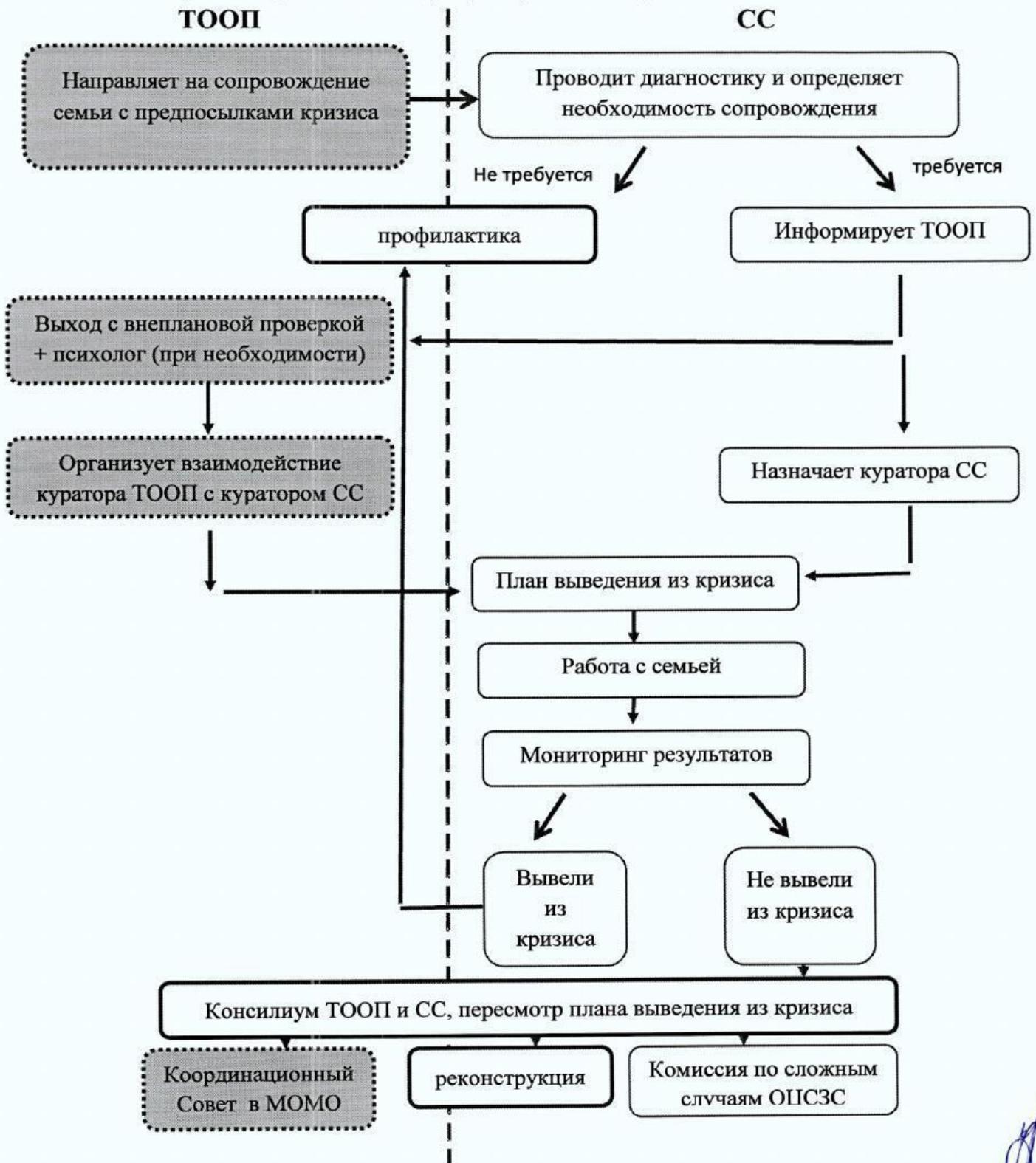


психолого-педагогической поддержки членов замещающей семьи сроком от 3 до 6 месяцев;

7) анализирует результаты работы с замещающими семьями, попавшими в кризисные ситуации, и определяет комплекс профилактических мероприятий, направленных на эффективное решение проблем.

Приложение
к Порядку
профилактики возникновения
кризисных ситуаций и их
раннего выявления в
замещающих семьях

АЛГОРИТМ
взаимодействия органов опеки и попечительства (ТООП)
и служб сопровождения (СС) по работе с кризисной семьей



[Handwritten signature]